

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky pro prodej on-line kurzů prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese balanc.online.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
- 1.2. **Prodávajícím** je Honza Tůma, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku se sídlem: Jiráskova 164, 582 82 Golčův Jeníkov, IČ: 86986589, email: ahoj@balanc.online, tel.: +420737951048, číslo bankovního účtu 1209740039/3030. Prodávající není plátcem DPH.
- 1.3. **Kupujícím** je každá osoba, která je objednatelem zboží prostřednictvím webové stránky prodávajícího: balanc.online.
- 1.4. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese balanc.online (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.5. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.6. Předmětem koupě ve smyslu těchto VOP se rozumí jakýkoli on-line kurz nabízený prodávajícím webového rozhraní obchodu balanc.online. Obsah a rozsah kurzu, popř. doprovodných služeb, výše ceny vztahující se k jednotlivým on-line kurzům jsou uvedeny v internetovém obchodě přímo u příslušného on-line kurzu.
- 1.7. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.8. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.9. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace on-line kurzů umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o on-line kurzech, a to včetně cen jednotlivých kurzů. Ceny on-line kurzů jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků. Ceny on-line kurzů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu nebo smlouvu o poskytnutí on-line kurzu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Kupující má možnost objednat on-line kurz odesláním elektronické objednávky prodávajícímu. Kupující učiní elektronickou objednávku tak, že na webové stránce balanc.online označí zvolený on-line kurz a vyplní objednávkový formulář. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném on-line kurzu, základních údajích o kupujícím (jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa) a způsobu úhrady kupní ceny on-line kurzu (dále společně jen jako „**objednávka**“). Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.4. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávaný on-line kurz, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce.
- 2.5. Před odesláním závazné objednávky má kupující možnost v objednávce uvedené údaje zkontrolovat a případně je opravit. Odesláním objednávky kupující akceptuje tyto obchodní podmínky a cenu za zvolený on-line kurz.
- 2.6. Prodávající co možná nejdříve po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**e-mailová adresa kupujícího**“), čímž vzniká mezi prodávajícím a kupujícím smluvní vztah.
- 2.7. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.
- 2.8. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti

s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB (KURZŮ) A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Kupující pro dokončení objednávky uhradí prodávajícímu cenu on-line kurzu dle návrhu kupní smlouvy, a to výhradně bezhotovostně prostřednictvím platební brány.
- 3.2. Platby bezhotovostně platební kartou jsou uskutečňovány prostřednictvím platební brány společnosti Stripe, Inc. Citlivé vstupní údaje, které kupující zadává do platebního systému, jsou chráněny šifrováním a uloženy na zabezpečených serverech společnosti Stripe, Inc. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu prodávajícího a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.
- 3.3. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- 3.4. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.5 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu on-line kurzu předem.
- 3.5. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před zpřístupněním on-line kurzu. Kupující je povinen uhradit cenu za poskytnutí on-line kurzu před jejím započítáním.
- 3.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny on-line kurzu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 3.7. Případné slevy z ceny on-line kurzu poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4. AUTORSKÁ PRÁVA

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že hmotné výstupy z on-line kurzu jsou dílem ve smyslu autorského zákona, a jako takové podléhají ochraně tohoto zákona. Prodávající tímto uděluje uživateli nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci k výstupům s tím, že uživatel zejména není oprávněn užívat takové výstupy jinak než pro svoji osobní potřebu, tj. nesmí je dále rozšiřovat, prodávat, pronajímat, sdělovat veřejnosti či jakkoliv poskytovat třetím osobám. Cena licence je zahrnuta v ceně zvoleného on-line kurzu.

- 4.2. Uživatel dále bere na vědomí, že při jakémkoli užívání webu jakož i stahovaných děl je povinen respektovat a dodržovat platné právní předpisy, zejména pak autorský zákon a je povinen vyvarovat se jakýchkoliv zásahů do autorských práv a práv duševního vlastnictví.
- 4.3. Kupující bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být postižen dle platných právních předpisů.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ke zvolenému on-line kurzu uzavřené prostředkem komunikace na dálku ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta na odstoupení od smlouvy běží od doby potvrzení objednávky. Kupující musí o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy vyrozumět prodávajícího formou e-mailového oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu ahoj@balanc.online.
- 5.2. Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle mu prodávající přijaté peněžní prostředky nejpozději do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení prodávajícímu, a to na stejné číslo bankovního účtu, z jakého je prodávající od kupujícího přijal.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší.

6. ON-LINE KURZY A PODMÍNKY JEJICH DODÁNÍ

- 6.1. V případě uzavření smlouvy o poskytnutí on-line kurzu kupující získá přístup k on-line kurzu co možná nejdříve po uhrazení kupní ceny.
- 6.2. Odesláním objednávky na poskytnutí on-line kurzu kupující výslovně požaduje, aby mu byl digitální obsah v podobě on-line kurzu zpřístupněn co možná nejdříve, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení dle § 1829 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.3. Kupující bere na vědomí, že všechny části zakoupeného on-line kurzu budou zpravidla zpřístupněny kupujícímu v jeden okamžik a budou mu zpřístupněny na dobu alespoň jednoho kalendářního roku. Prodávající je však oprávněn zpřístupnit jednotlivé části on-line kurzů také postupně v předem stanovených termínech na dobu předem stanovenou. Kupující s dílčím dodáním jednotlivých dílů kurzu po omezenou dobu souhlasí.
- 6.4. V případě zakoupení vouchery na on-line kurz kupující obdrží slevový kód představující 100% slevu na zakoupení on-line kurzu třetí stranou. Slevový kód lze uplatnit pouze jednou. Po zadání slevového kódu bude sleva uplatněna a na zadanou elektronickou adresu kupujícího bude prodávajícím odeslán přístupový odkaz k on-line kurzu. Pakliže je držitelem vouchery třetí osoba, pak tato osoba taktéž projevila souhlas s obchodními podmínkami a pro tyto účely je na ní nahlíženo jak na osobu kupujícího.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Kupující má právo seznámit se se zaměřením a kvalitou poradenské činnosti prodávajícího před objednáním mimo jiné na webových stránkách prodávajícího balanc.online. Z tohoto důvodu není kupující oprávněn po uplynutí lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy uvedeného v čl. 5.1 těchto obchodních podmínek požadovat vrácení již uhrazené platby za on-line kurz s odůvodněním, že mu z hlediska subjektivního nevyhovuje.
- 7.2. Kupující má právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě a za podmínek uvedených v čl. 5.1 těchto obchodních podmínek.
- 7.3. Případné reklamace z jiného důvodu než je uvedeno v bodě 7.1, může kupující vznést zasláním e-mailu na adresu ahoj@balanc.online. E-mail musí obsahovat popis zjištěných závad a jejich projevů.
- 7.4. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího oznámení o uplatnění práv z vadného plnění. Prodávající vyrozumí kupujícího o přijetí reklamace nejpozději do třech (3) pracovních dnů od jejího doručení e-mailem, pokud se s kupujícím nedohodne jinak. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.
- 7.5. Prodávající neodpovídá za výsledek kurzu. Prodávající neručí za správnost a úplnost rad a jiných informací obsažených v kurzech. Kupující bere na vědomí, že kurzy nepředstavují odborné rady či informace.
- 7.6. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva z vadného plnění. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy dle platných právních předpisů ČR.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující bere na vědomí, že prodávající neposkytuje v rámci on-line kurzů zdravotní rady, poskytuje pouze obecná doporučení bez znalosti zdravotního stavu kupujícího, potravinových alergií a individuální zdravotní anamnézy kupujícího. Prodávající doporučuje jakoukoliv změnu stravovacího režimu konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Prodávající nenese odpovědnost za opatření přijatá kupujícím na základě on-line kurzu, která kupující provádí na své riziko.
- 8.2. Každá účast v on-line kurzu je na vlastní nebezpečí, prodávající nezodpovídá za možná zranění či způsobené zdravotní problémy. Je proto zakázáno provozovat sportovní aktivity v případě nemoci, zranění, pod vlivem alkoholu, omamných látek či léků apod. Při cvičení je uživatel povinen dbát na svoji bezpečnost i bezpečnost ostatních.
- 8.3. Kupující je povinen obstarat si na své náklady případné pomůcky a nářadí potřebné k plnění úkolů v rámci on-line kurzu.

- 8.4. Kupující může konzultovat i konkrétní otázky, zpravidla skrze elektronickou poštu či telefonicky. Pokud si není jistý konkrétním cvikem či vhodnosti doporučení uvedených v on-line kurzu, má povinnost tuto konzultaci využít, aby předešel případnému poškození zdraví.
- 8.5. Vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy ahoj@balanc.online. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Uživatel musí dosáhnout věku minimálně 15 let. Je-li mladší, přebírá plnou odpovědnost za bezpečí nezletilého uživatele jeho zákonný zástupce.
- 8.6. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.8. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.9. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Kupující bere na vědomí, že akceptací těchto obchodních podmínek vyjadřuje zároveň souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZOOÚ").
- 9.2. Kupující souhlasí s tím, že prodávající bude zpracovávat osobní údaje kupujícího v níže uvedeném rozsahu.
- 9.3. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím a za účelem posílání obchodních sdělení (newsletterů) prodávajícím na e-mailovou adresu či na telefonní číslo kupujícího.

- 9.4. Kupující odesláním objednávky prohlašuje, že byl dle §11 ZOOÚ v platném znění informován o těchto skutečnostech a podle §5 ZOOÚ souhlasí s těmito skutečnostmi: Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v objednávce, tj. jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo kupujícího v elektronické podobě. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávat pověřeni zaměstnanci prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterou má prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 9.5. Kupující je oprávněn požadovat opravu svých osobních údajů, a to e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího ahoj@balanc.online. Kupující může kdykoli souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat písemným oznámením doručeným na e-mailovou adresu prodávajícího ahoj@balanc.online.
- 9.6. Za účelem zvýšení uživatelské přívětivosti používá prodávající pro provoz svých webových stránek balanc.online tzv. cookies - textové soubory, které jsou při návštěvě webových stránek uloženy v počítači návštěvníka platformy pro uchování a příležitostné sledování pohybu návštěvníků na webových stránkách. Užíváním webu balanc.online kupující souhlasí s používáním cookies na jeho počítači.
- 9.7. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.3. Kupující bere na vědomí, že informace na webových stránkách jsou zčásti přebírány od třetích stran, mohou obsahovat věcné a technické nepřesnosti či typografické chyby a mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Prodejce může kdykoliv bez předchozího upozornění změnit produkty a služby popsané na svých stránkách a negarantuje věcnou správnost jejich obsahu.

- 10.4. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá. Tyto náklady si kupující hradí sám.
- 10.5. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.6. Kontaktní údaje prodávajícího: elektronická adresa ahoj@balanc.online, telefonní číslo +420737951048.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 23. 2. 2025